

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠEM

Poslovni uspjeh tvrtke *GUMIIMPEX-GRP* počiva na postizanju zadovoljstva, prepoznavanju potreba i ispunjenju ukupnih očekivanja naših kupaca proizvoda i usluga kroz:

- vrhunsku kvalitetu, pouzdanost i sigurnost pruženih usluga obnove svih vrsta guma za teretna vozila i autobuse svjetski renomiranih proizvođača,
- vrhunsku kvalitetu, pouzdanost i sigurnost pruženih usluga gumiranja kao i proizvodnje svih vrsta gumenih brtvila i ostalih gumeno-tehničkih proizvoda za ugradnju i/ili održavanje postrojenja i opreme široke gospodarske primjene,
- kontinuirano osiguranje dostupnosti informacija i savjetodavne stručne pomoći o svim tipovima automobilskih guma svjetski renomiranih proizvođača, za sve vrste vozila, kao i mogućnost isporuke i ugradnje istih na vozila i/ili radne strojeve, uz poštivanje dogovorenih rokova isporuke i ugradnje,
- aktivno sudjelovanje na smanjenju nepovoljnih utjecaja na okoliš kroz sakupljanje i prihvat otpadnih guma s područja Republike Hrvatske te reciklažu otpadnih guma s ciljem ponovne upotrebe recikliranog gumenog granulata i gumenih niti te proizvodnjom proizvoda od reciklirane gume s novom uporabnom vrijednošću,
- zadovoljstvo naših kupaca, kao i ostalih zainteresiranih strana, vlasnika, zaposlenika, proizvođača guma, vanjskih pružatelja (dobavljača) i zajednice u kojoj djelujemo, uključujući i interes ostalih regija u Republici Hrvatskoj na planu uporabe (reciklaže) otpadnih guma, nastojimo ostvariti kroz primjenu integriranog sustava upravljanja kvalitetom i okolišem.

Integrirani sustav upravljanja kvalitetom i okolišem je tako uspostavljen i održavan da zaposlenici na svim razinama, na čelu s upravom, imaju obvezu:

- prepoznati i ispuniti zahtjeve i potrebe kupaca,
- zadovoljiti obvezujuće propise,
- spriječiti onečišćenje okoliša, ugrožavanje zdravlja i sigurnost ljudi te odgovorno gospodariti prirodnim resursima,
- postupati u skladu s utvrđenim postupcima i dodijeljenim odgovornostima,
- neprestano poboljšavati djelotvornost i učinkovitost svojih postupaka i poslovnih procesa.

Uprava redovito utvrđuje godišnje ciljeve tako da omogući ostvarenje politike. Svi zaposlenici, sukladno svojim odgovornostima, obvezni su poduzimati radnje za postizanje ciljeva i za zadovoljenje zahtjeva sustava upravljanja opisanih *Priručnikom sustava upravljanja*.

Naša predanost zaštiti okoliša podrazumijeva stalno unapređivanje sustava upravljanja u skladu s međunarodno priznatim normama te neprestano poboljšanje djelovanja na okoliš, sprječavanje zagađenja, odgovorno gospodarenje prirodnim resursima i djelovanje u skladu sa zakonskim zahtjevima.

Izvrsnost u svim aktivnostima tvrtke temeljena je na vjeri u timski rad i naše zaposlenike, a podržana je kroz osiguranje konstantne izobrazbe i usavršavanja, poticajno okruženje, osiguranje potrebnih resursa kao i stalni nadzor nad dobavljačima s ciljem osiguranja kvalitete i pravovremene nabave proizvoda (robe, materijala i usluga).